

# PROVENTEM

---

## CLAIM YOUR LIFE

### Barrierefreiheitserklärung

Diese Erklärung ist für die EndkundInnen-Anwendung ProClaims innerhalb der **Claims-Plattform der Proventem GmbH** bestimmt.

Wir möchten, dass alle Menschen einen Leistungsantrag aus einem privaten Vertrag zur Arbeitskraftabsicherung digital stellen können. Das heißt, dass auch Menschen mit einer Behinderung einen gleichberechtigten Zugang zu unserer Plattformlösung haben sollen.

### Stand der Barrierefreiheit

Unsere Claims Plattform erfüllt für die EndkundInnen Anwendung ProClaims die wichtigsten Anforderungen des **Barrierefreiheitsstärkungsgesetzes (BFSG)** und wir stellen die **Barrierefreiheitsanforderungen nach der Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0)** sicher.

Die EndkundInnen-Anwendung ProClaims ist barrierefrei nutzbar.

Das bedeutet für Sie:

- Alle **Inhalte** sind alternativ zur Bedienung mit einer **Maus** auch per **Tastatur** oder **Touchscreen** erreichbar.
- Die **Texte** in der Anwendung sind **klar und verständlich formuliert** und verzichten auf **Fremdwörter** und **Fachbegriffe**.
- **Farben, Kontraste und Schriftgrößen** sind so gestaltet, dass sie gut **lesbar** sind.
- Die Anwendung funktioniert auf **verschiedenen Geräten und Bildschirmgrößen** (z. B. Desktop-PC, Tablet, Smartphone).
- **Schaltflächen und Navigationselemente** sind eindeutig **beschriftet** und **leicht zu bedienen**.
- **Fehlermeldungen und Eingabehilfen** unterstützen bei der Erfassung von Daten und dem Hochladen von Dokumenten.

- **Alternativtexte** sind für alle wichtigen **Bilder, Icons, Videos und Audiodateien** vorhanden.
- Die Anwendung unterstützt **Screenreader, Vergrößerungssoftware und nativen Zoom** von Browseransichten. **Bitte beachten Sie:** Die Zoomfunktion ist nur für Tablet, Laptop und Desktop-PC verfügbar.
- Für den Fall, dass Sie Ihre **berufliche Tätigkeit beschreiben** müssen, wird derzeit nur die **tabellarische Darstellung** beruflicher Teiltätigkeiten mit **Screenreader** unterstützt.
- Die Plattform ist so programmiert, dass sie die technischen Standards für Barrierefreiheit (WCAG 2.1 – Stufe AA) erfüllt.

## Erstellungsdatum und Prüfverfahren

Diese Erklärung wurde am 29. Oktober 2025 aktualisiert.

Die Barrierefreiheit wurde durch Selbstbewertung mit Hilfe der empfohlenen Überprüfungs-Tools nach den Vorgaben der WCAG 2.1 AA überprüft.

## Kontakt und Feedback

Sollten Sie Barrieren feststellen oder Verbesserungsvorschläge haben, schreiben Sie uns gerne eine E-Mail an:

 [info@proventem.de](mailto:info@proventem.de)

Wir werden Ihnen innerhalb von fünf Werktagen mit einem Lösungsvorschlag antworten.

## Durchsetzungsverfahren

Wenn Sie mit unserer Antwort oder unserer Lösung nicht zufrieden sind oder wir nicht reagieren, können Sie sich wenden an:

1) Marktüberwachungsstelle der Länder (MLBF) für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen

MLBF  
c/o Ministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Gleichstellung  
Sachsen-Anhalt  
Postfach 39 11 55  
39135 Magdeburg  
Telefon: +49 391 567 6970  
 [MLBF@ms.sachsen-anhalt.de](mailto:MLBF@ms.sachsen-anhalt.de)

2) Schlichtungsstelle nach dem Behindertengleichstellungsgesetz  
bei dem Beauftragten der Bundesregierung für die Belange von Menschen mit  
Behinderungen

Schlichtungsstelle BGG/BFSG  
Mauerstraße 53  
10117 Berlin  
Telefon: +49 30 18 527 2805  
 [info@schlichtungsstelle-bgg.de](mailto:info@schlichtungsstelle-bgg.de)  
 [www.schlichtungsstelle-bgg.de](http://www.schlichtungsstelle-bgg.de)